

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

www.kunfuglobal.com

I. PRODUCTOS DIGITALES DE COMPRA FINAL

Kunfu Global informa acerca de la política de devoluciones en su página web: www.kunfuglobal.com.

¿Qué son los productos de compra final?

Los productos de compra final son aquellos que se consideran no reembolsables dada su naturaleza.

En Kunfu Global todos los productos ofertados son del tipo contenido digital. Por lo tanto, el acceso inmediato tras su compra equivale a su consumo.

¿Son reembolsables los productos que oferta Kunfu Global?

Dadas las circunstancias arriba mencionadas, los productos se consideran de compra final y por lo tanto no reembolsables.

II. EXCEPCIONES PARA EL REEMPLAZO O DEVOLUCIÓN

Derecho de reemplazo o devolución en determinadas circunstancias.

En el caso de que se de alguno de los siguientes supuestos:

- Imposibilidad de acceso al producto digital debido a un error técnico de Kunfu Global.
- Que el producto digital no sea entregado en tiempo y forma.
- Que el producto digital resulte defectuoso.
- Que la adquisición de productos en nuestra tienda online se haya llevado a cabo de forma fraudulenta o no autorizada.
- Si por un error de cualquier índole el valor cobrado al cliente no corresponde con la factura suministrada.
- En el caso de que se produzcan cargos duplicados ya sea por fallo técnico de Kunfu Global o error del cliente.

El usuario tendrá un período de 5 días naturales tras la notificación del cobro para reclamar el reembolso o reemplazo por un producto de similares características.

Para consultas y reclamaciones el usuario puede contactar a través de los siguientes canales:

Email de contacto: info@kunfuglobal.com

Teléfono de contacto: (409) 995-2763

Última modificación: 1 de agosto de 2025